

OBCHODNÉ PODMIENKY**VSTUPENKY NA PRETEKY SVETOVÉHO POHÁRA V ZJAZDOVOM LYŽOVANÍ****ŽIEN JASNÁ NÍZKE TATRY 2024****20.-21.01.2024**

1. Tieto obchodné podmienky vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“) upravujú predaj vstupeniek na podujatie „*Preteky Svetového pohára v zjazdovom lyžovaní žien Jasná Nízke Tatry 2024 v termíne 20.-21.01.2024*“ (ďalej len „**podujatie**“), čerpanie služieb počas podujatia na základe vstupenky a práva a povinnosti s tým súvisiace.
2. Spoločnosť TMR je na základe Zmluvy o postúpení práv súvisiacich s predajom vstupeniek na preteky Svetového pohára v zjazdovom lyžovaní žien Jasná Nízke Tatry 2024 uzatvorenej so ZVÄZOM SLOVENSKEHO LYŽOVANIA, o. z. výhradným predajcom vstupeniek na podujatie.
3. Zákazník má možnosť si pre vstup na podujatie a čerpanie služieb počas podujatia zakúpiť si vstupenku na podujatie v zmysle osobitnej ponuky spoločnosti TMR, a to:
 - 3.1 vstupenku PUBLIC, ktorá zahŕňa vstup na podujatie s miestom na státie na tribúne v PUBLIC zóne v lokalite Koliesko (ďalej len „**vstupenka PUBLIC**“),
 - 3.2 vstupenku VIP SILVER, ktorá zahŕňa vstup na podujatie s miestom na státie na tribúne vo VIP SILVER zóne v lokalite Koliesko alebo Priehyba, podľa zóny zakúpenej vstupenky VIP SILVER, vstup do gastro zóny v klube HAPPY END, pešiacky lístok s prednostným vstupom (cez tzv. Fast Pass Lane) na lanovku A6 Biela Púť – Priehyba (pri zakúpení zóny Priehyba) alebo pešiacky lístok s prednostným vstupom na lanovku B3 Biela Púť – Koliesko (pri zakúpení zóny Koliesko), vstup na večernú párty v klube HAPPY END a darček od partnera podujatia (ďalej len „**vstupenka VIP SILVER**“),
 - 3.3 vstupenku VIP GOLD, ktorá zahŕňa vstup na podujatie s miestom na státie vo VIP GOLD zóne v lokalite Koliesko/cieľ, vstup do VIP GOLD gastro zóny Koliesko a v Crystal bar Biela Púť, vyhradenie parkovacie miesto (Biela Púť alebo Lúčky), shuttle bus doprava, darčkové predmety od partnerov podujatia, pešiacky lístok s prednostným vstupom (cez tzv. Fast Pass Lane) na lanovku B3 Biela Púť – Koliesko, vstup na večernú párty v klube HAPPY END, unikátny šperk z dielne Petry Toth vytvorený pre podujatie, exkluzívna prehliadka štartu a cieľa podujatia (ďalej len „**vstupenka VIP GOLD**“),
(vstupenka PUBLIC, vstupenka VIP SILVER a vstupenka VIP GOLD ďalej spoločne len „**vstupenky**“ alebo jednotlivito len „**vstupenka**“). Vstupenka neplatí pre využívanie prepravných služieb iných ako tu uvedených prepravných zariadení v stredisku Jasná, ani neoprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb zjazdových lyžiarskych tratí a trás v stredisku Jasná (lyžovanie).
4. Zákazník má možnosť zakúpiť si parkovacie miesto počas podujatia na vyhradených parkovacích miestach na parkovisku Lúčky alebo záchytnom parkovisku Pavčina Lehota, ktoré má zákazník možnosť využiť počas podujatia, t.j. od 20.01.2024 do 21.01.2024, resp. v prípade presunutia podujatia z dôvodu nevhodných alebo nepriaznivých poveternostných podmienok na základe rozhodnutia príslušného orgánu FIS ešte v deň presunutého podujatia, t.j. 22.01.2024 (ďalej len „**parkovanie**“).
5. Doba platnosti vstupenky je počas podujatia, t.j. od 20.01.2024 do 21.01.2024, resp. v prípade presunutia podujatia z dôvodu nevhodných alebo nepriaznivých poveternostných podmienok na základe rozhodnutia príslušného orgánu FIS ešte v deň presunutého podujatia, t.j. 22.01.2024.
6. Zákazník má možnosť zakúpiť si vstupenku a/alebo parkovanie v období **od 10.10.2023** výlučne **online**

Tatry mountain resorts, a.s.

prostredníctvom internetovej stránky www.wcj.gopass.travel prostredníctvom sprostredkovateľa predaja, ktorým je spoločnosť Inviton s. r. o., so sídlom Nové Záhrady I.11, 821 05 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 47 420 537, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 92334/B (ďalej len „**sprostredkovateľ***“), za ceny uvedené na internetovej stránke www.wcj.gopass.travel.

7. **Ceny vstupeniek sú určené ako FLEXI CENY (tzn. výška ceny sa môže v závislosti od času uskutočnenia nákupu meniť) a počet vstupeniek a parkovania je OBMEDZENÝ.** Predaj vstupeniek a parkovania bude prebiehať do času vypredania vstupeniek a parkovania určených na podujatie.
8. Zákazník má možnosť zakúpiť si v rámci jednej objednávky maximálne desať (10) vstupeniek a/alebo maximálne desať (10) parkovaní.
9. Zľavnené vstupenky:
 - 9.1 Nárok na vstupenku „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Rozhodujúci je vek dieťaťa v čase konania podujatia.
 - 9.2 Nárok na bezplatný vstup na podujatie majú deti do veku 5,99 rokov len za podmienky, že vstup a služby využívajú výlučne v sprievode dospelé osoby staršej ako 18 rokov, a to maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelé osoby staršej ako 18 rokov, ktorá má zakúpenú vstupenku, pričom deti môžu čerpať vstup a služby podľa druhu vstupenky zakúpenej sprevádzajúcou osobou staršou ako 18 rokov, s výnimkou čerpania služby vstupu na večernú párty v klube HAPPY END a darčeka od partnera podujatia, ak ide o vstupenku VIP SILVER, a s výnimkou čerpania služby vyhradenej parkovacej plochy, darčkových predmetov od partnerov podujatia, vstupov na večernú párty v klube HAPPY END, unikátneho šperku z dielne Petry Toth a exkluzívnej prehliadky štartu a cieľa podujatia. Rohodujúci je vek dieťaťa v čase konania podujatia.
 - 9.3 **Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy vstupenky, dodatočné poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!**
10. **Okamihom uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb (okamihom zakúpenia vstupenky a/alebo parkovania) nie je zákazník oprávnený odstúpiť od zmluvy** v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
11. **V prípade zakúpenia vstupenky VIP SILVER alebo VIP GOLD je zákazník povinný pred začatím čerpania služieb, na ktorého ho vstupenka VIP SILVER alebo VIP GOLD oprávňuje, zaregistrovať sa predložením vstupenky v Akreditačnom centre umiestnenom v lokalite Biela Púť. Bez registrácie nie je čerpanie služieb možné. Akreditačné centrum je pre zákazníkov k dispozícii počas celého podujatia, ako aj v deň 19.01.2024.**
12. **Vstupenka je vystavená na identifikačné údaje osoby (meno a priezvisko) a je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.** Spoločnosť TMR si vyhradzuje právo kontroly neprenosnosti vstupeniek v mieste konania podujatia počas podujatia.
13. Strata, odcudzenie alebo poškodenie vstupenky a parkovania sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach sprostredkovateľa, ktoré sú dostupné na internetovej stránke www.wcj.gopass.travel.
14. **Rozsah, spôsob a podmienky čerpania služieb počas podujatia na základe vstupeniek budú zverejnené najneskôr do 01.12.2023** na internetovej stránke www.worldcupjasna.sk.
15. V prípade presunu podujatia z dôvodu nevhodných poveternostných podmienok alebo akýchkoľvek iných dôvodov určených organizátorom podujatia alebo oprávnenými osobami FIS, ostávajú vstupenky a parkovanie v platnosti v presunutom termíne, t.j. dňa 22.01.2024. **Z dôvodu presunu podujatia sa cena vstupeniek ani parkovania nevracia a zákazník nemá právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.**
16. V prípade, že na základe rozhodnutia FIS (*snow check*) dôjde k zrušeniu podujatia **najneskôr do 11.01.2024** (vrátane), vráti sa zákazníkovi zaplatená cena vstupenky a/alebo parkovania. Spôsob a postup vrátenia ceny

Tatry mountain resorts, a.s.



- vstupenky a/alebo parkovania bude zákazníkovi oznámený sprostredkovateľom a spravuje sa Všeobecnými obchodnými podmienkami sprostredkovateľa, ktoré sú dostupné na internetovej stránke www.wcj.gopass.travel. V prípade, že dôjde k zrušeniu podujatia od 12.01.2024 (najmä, nie však výlučne z dôvodov nevhodných poveternostných podmienok, alebo iných dôvodov vyššej moci (vojna, vojnový stav, epidémia, pandémie a pod.), alebo rozhodnutia FIS), uhradená cena vstupenky a/alebo parkovania **sa zákazníkovi nevracia a neposkytuje sa žiadna forma peňažnej alebo nepeňažnej náhrady**. Zákazníci, ktorí si zakúpili vstupenku VIP SILVER alebo VIP GOLD môžu aj v prípade zrušenia podujatia (ak to nebudú vylučovať nevhodné poveternostné podmienky, pri ktorých by mohlo dôjsť k ohrozeniu alebo poškodeniu života alebo zdravia, alebo nariadenia príslušných orgánov verejnej moci), čerpať služby, na ktoré ich vstupenka oprávňuje (preteky sa neuskutočnia).
17. V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákaznikom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelських-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov.soi>.
 18. **Zásady spracúvania osobných údajov:**
Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.
 19. Kúpou vstupenky a/alebo parkovania a využívaním služieb na základe vstupenky a/alebo parkovania sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov spoločnosti TMR, organizátora podujatia – ZVÄZ SLOVENSKEHO LYŽOVANIA, o.z., zástupcov FIS, dobrovoľníkov a ďalších osôb podieľajúcich sa na organizácii, materiálnom, personálnom a bezpečnostnom zabezpečení podujatia, tieto obchodné podmienky, Biely kódex a dobré mravy.
 20. Vstupenky ani parkovanie nie sú určené na ďalší predaj. Akýkoľvek odplatný prevod vstupenky alebo parkovania JE ZAKÁZANÝ. Vstupenka ani parkovanie neoprávňuje jej držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách v stredisku Jasná alebo v iných prevádzkach prevádzkovaných **spoločnosťou TMR**, alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu spoločnosti TMR a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
 21. V prípade, že spoločnosť TMR zistí porušenie ustanovenia bodu 19 alebo 20 týchto obchodných podmienok, je oprávnená čerpanie služieb zákazníkovi odoprieť alebo znemožniť. **V takomto prípade nemá zákazník právo na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb, ani nárok na vrátenie**

Tatry mountain resorts, a.s.



zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

22. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.10.2023 a sú platné a účinné v období od 10.10.2023 do ukončenia podujatia, t.j. do 21.01.2024 (resp. v prípade presunu podujatia najneskôr do 22.01.2024 vrátane).
23. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na predaj vstupeniek a parkovania na podujatie a úprav práv a povinností s tým súvisiacich. Okrem týchto obchodných podmienok platia pre predaj vstupeniek a parkovania aj Všeobecné obchodné podmienky sprostredkovateľa.

Orgán dozoru

Slovenská republika - Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L